

ZÁRUKA MOBILITY LAND ROVER

NA CESTÁCH SA O VÁS ZARUČENE  
POSTARÁME



# ZÁRUKA MOBILITY LAND ROVER V RÁMCI VAŠEJ ZÁRUKY

Cestná asistencia v každej situácii po dobu celých 3 rokov: bez ohľadu na to, kam v Európe cestujete, automaticky sa na vás vzťahuje komplexná záruka mobility Land Rover počas prvých 3 rokov záruky vášho vozidla.<sup>1</sup>

## CESTNÁ ASISTENCIA

Ak v krajinách, v ktorých platí záruka mobility Land Rover,<sup>1</sup> nemôžete naštartovať svoje vozidlo alebo pokračovať v ceste v dôsledku technickej poruchy, pomôže vám záruka mobility Land Rover.

Naša asistenčná služba vám pomôže aj v prípade udalosti, ktorú si spôsobíte sami, napríklad v prípade vybitie batérie, prázdnej nádrže, nesprávneho tankovania alebo straty kľúča.

## ODŤAH VOZIDLA

Ak pomoc na mieste nie je možná, záruka mobility Land Rover zabezpečí profesionálny odťah do najbližšieho servisu alebo autorizovaného servisu Land Rover.

## NÁHRADNÉ VOZIDLO

V prípade poruchy vám v rámci záruky mobility Land Rover poskytneme náhradné vozidlo po dobu max. 3 kalendárnych dní v tuzemsku a 10 kalendárnych dní v zahraničí. Upozorňujeme, že dostupnosť náhradných vozidiel závisí od miestnych podmienok<sup>2</sup>. Zároveň upozorňujeme, že vo väčšine prípadov budú na prevzatie náhradného vozidla potrebné údaje z vašej kreditnej karty. Prípadne vám uhradíme náklady na ďalšiu cestu taxíkom, vlakom alebo lietadlom, a ak je potrebné ďalšie prenocovanie, uhradíme aj súvisiace výdavky.<sup>3</sup>

## VYZDVIHNUTIE, VRÁTENIE A PREPRAVA OPRAVENÉHO VOZIDLA

Opravené vozidlo si môžete vyzdvihnúť sami. Prípadne zabezpečí záruka mobility Land Rover prepravu opraveného vozidla k vám domov alebo na iné požadované miesto.

<sup>1</sup> Zoznam krajín, v ktorých platí záruka mobility Land Rover, nájdete na adrese <https://www.landrover.sk/ownership/service-and-maintenance/europa-service.html>

<sup>2</sup> Platia podmienky príslušnej autopožičovne.

<sup>3</sup> Záruka mobility Land Rover prevezme náklady na **taxík** na najbližšiu resp. preferovanú železničnú stanicu alebo letisko do výšky 200,- €; na **cestu vlakom** prvej triedy do 400,- € na osobu; na letenku triedy Economy alebo Premium-Economy **do** výšky 700,- € na osobu. Ak by bolo potrebné ďalšie **prenocovanie**, uhradíme náklady za všetky oprávnené osoby na jednu noc v 4- alebo 5-hviezdičkovom hoteli vo vašej domovskej krajine a na max. sedem nocí v 4- alebo 5-hviezdičkovom hoteli v krajinách, kde platí záruka mobility (do 300,- €/noc s raňajkami). Všetky údaje sú uvedené vrátane DPH.

# PREDLŽENÁ ZÁRUKA MOBILITY PO UPLYNUTÍ VAŠEJ ZÁRUKY

Aj po uplynutí záruky výrobcu Land Rover môžete byť naďalej mobilní bez akýchkoľvek obáv: ak bude servis vášho vozidla zabezpečovať autorizovaný partner Land Rover, máte možnosť predĺžiť si záruku mobility Land Rover, a to bez ohľadu na vek vozidla.

## CESTNÁ ASISTENCIA

Ak v krajinách, v ktorých platí záruka mobility Land Rover,<sup>1</sup> nemôžete naštartovať svoje vozidlo alebo pokračovať v ceste v dôsledku technickej poruchy, pomôže vám záruka mobility Land Rover.

## ODŤAH VOZIDLA

Ak pomoc na mieste nie je možná, záruka mobility Land Rover zabezpečí profesionálny odťah do najbližšieho servisu alebo autorizovaného servisu Land Rover a na želanie aj do vášho servisu, pokiaľ je vzdialený max. 75 km.

## GARÁŽOVANIE

Ak je vaše vozidlo Land Rover v dôsledku poškodenia nepojazdné a je potrebné ho garážovať, postaráme sa o to a uhradíme náklady (do výšky max. 120,- € bez DPH na každú škodovú udalosť).

## NÁHRADNÉ VOZIDLO

Ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu technickej poruchy po nehode, požiari, vandalizme alebo pokuse o krádež, resp. ak bolo vozidlo odcudzené, operačné stredisko zabezpečí podľa možnosti rovnocenné vozidlo, aby ste mohli pokračovať v ceste. Uhradíme za zákazníka náklady na prenájom vozidla po dobu opravy v trvaní 3 pracovných dní (plus 2 za víkend) pri technickej poruche, v trvaní 2 pracovných dní (plus 2 za víkend) pri nehode, požiari, vandalizme alebo pokuse o krádež.<sup>4</sup> Prípadne zabezpečíme ďalšiu cestu taxíkom, vlakom, lietadlom alebo prenocovanie v hoteli.<sup>5</sup>

## VYZDVIHNUTIE, VRÁTENIE A PREPRAVA OPRAVENÉHO VOZIDLA

Opravené vozidlo si môžete vyzdvihnúť sami ako jeho majiteľ, vodič alebo oprávnená osoba. Ak sa miesto opravy nachádza minimálne 80 km od miesta bydliska, zabezpečíme bezplatnú cestu vlakom alebo lietadlom.<sup>5</sup>

<sup>4</sup> Z úhrady sú vylúčené výdavky na palivo, dodatočné poistenie a mýto. V zásade platia podmienky príslušnej autopožičovne.

<sup>5</sup> Záruka mobility Land Rover zabezpečí a uhradí vašu cestu domov alebo ďalej **taxíkom** do najbližšieho servisu Land Rover, autopožičovne, na železničnú stanicu alebo letisko (max. 120,- € na každú škodovú udalosť); **vlakom** prvej triedy (max. 400,- € na každú škodovú udalosť a osobu) alebo **letecky** triedou Economy (pri predbežnom trvaní cesty vlakom dlhšie ako 6 hodín a max. 700,- € na každú škodovú udalosť a osobu).

Ak je miesto vzniku škody vzdialené od bydliska viac ako 80 km, uhradíme aj náklady na príp. potrebné prenocovanie v **hoteli**. Na každú škodovú udalosť uhradíme náklady za spolucestujúceho do výšky max. 120,- €/noc, a to na max. jednu noc v tuzemsku a max. sedem nocí v zahraničí, resp. max. € 180,-/ noc v európskych hlavných mestách. Všetky údaje sú uvedené vrátane DPH.

# LAND ROVER SLUŽBA MOBILITY



Centrálne telefónne číslo v rámci Slovenska:

**244 453 268** (bez poplatku)

Zo zahraničia:

**+421 244 453 268**

(náklady závisia od príslušnej tarify vášho poskytovateľa)

Ak sa vo vašom vozidle nachádza tlačidlo **B-Call**, môžete zavolať na hore uvedené číslo aj stlačením tohto tlačidla po dobu minimálne 3 sekúnd.

**Počas telefonátu si pripravte nasledujúce údaje:**

- meno
- lokalitu
- evidenčné číslo a VIN vozidla
- krátky popis udalosti
- telefónne číslo, na ktorom vás zastihneme

**JAGUAR LAND ROVER AUSTRIA GMBH**

Fasaneriestraße 35, 5020 Salzburg

