

ZÁRUKA MOBILITY JAGUAR

JAGUAR

NA CESTÁCH SA O VÁS ZARUČENE  
POSTARÁME



# ZÁRUKA MOBILITY JAGUAR V RÁMCI VAŠEJ ZÁRUKY

Cestná asistencia v každej situácii po dobu celých 3 rokov: Bez ohľadu na to, kam v Európe cestujete, automaticky sa na vás vzťahuje komplexná záruka mobility Jaguar počas prvých 3 rokov záruky vášho vozidla.<sup>1</sup>

## CESTNÁ ASISTENCIA

Ak v krajinách, v ktorých platí záruka mobility Jaguar <sup>1</sup>, nemôžete naštartovať svoje vozidlo alebo pokračovať v ceste v dôsledku technickej poruchy, pomôže vám záruka mobility Jaguar.

Naša asistenčná služba vám pomôže aj v prípade udalosti, ktorú si spôsobíte sami, napríklad v prípade vybitej batérie, prázdnjej nádrže, nesprávneho tankovania alebo straty kľúča.

## ODŤAH VOZIDLA

Ak pomoc na mieste nie je možná, záruka mobility Jaguar zabezpečí profesionálny odťah do najbližšieho servisu alebo autorizovaného servisu Jaguar.

## NÁHRADNÉ VOZIDLO

V prípade poruchy vám v rámci záruky mobility Jaguar poskytneme náhradné vozidlo po dobu max. 3 kalendárnych dní v tuzemsku a 10 kalendárnych dní v zahraničí. Upozorňujeme, že dostupnosť náhradných vozidiel závisí od miestnych podmienok. <sup>2</sup>Zároveň upozorňujeme, že vo väčšine prípadov budú na prevzatie náhradného vozidla potrebné údaje z vašej kreditnej karty. Prípadne vám uhradíme náklady na ďalšiu cestu taxíkom, vlakom alebo lietadlom, a ak je potrebné ďalšie prenocovanie, uhradíme aj súvisiace výdavky.<sup>3</sup>

## VYZDVIHNUTIE, VRÁTENIE A PREPRAVA OPRAVENÉHO VOZIDLA

Opravené vozidlo si môžete vyzdvihnúť sami. Prípadne zabezpečí záruka mobility Jaguar prepravu opraveného vozidla k vám domov alebo na iné požadované miesto.

<sup>1</sup> Zoznam krajín, v ktorých platí záruka mobility Jaguar, nájdete na adrese <https://www.jaguar.sk/ownership/roadside-assistance.html>

<sup>2</sup> Platia podmienky príslušnej autopožičovne.

<sup>3</sup> Záruka mobility Jaguar prevezme náklady na **taxík** na najbližšiu resp. preferovanú železničnú stanicu alebo letisko do výšky 200,- €; na cestu vlakom prvej triedy do 400,- € na osobu; na letenku triedy Economy alebo Premium-Economy **do výšky** 700,- € na osobu. Ak by bolo potrebné ďalšie **prenocovanie**, uhradíme náklady za všetky oprávnené osoby na jednu noc v 4- alebo 5-hviezdičkovom hoteli vo vašej domovskej krajine a na max. sedem nocí v 4- alebo 5-hviezdičkovom hoteli v krajinách, kde platí záruka mobility (do 300,- €/noc s raňajkami). Všetky údaje sú uvedené vrátane DPH.

# PREDLŽENÁ ZÁRUKA MOBILITY PO UPLYNUTÍ VAŠEJ ZÁRUKY

Aj po uplynutí záruky výrobcu Jaguar môžete byť naďalej mobilní bez akýchkoľvek obáv: Ak bude servis vášho vozidla zabezpečovať autorizovaný partner Jaguar, máte možnosť predĺžiť si záruku mobility Jaguar, a to bez ohľadu na vek vozidla.

## CESTNÁ ASISTENCIA

Ak v krajinách, v ktorých platí záruka mobility Jaguar<sup>1</sup>, nemôžete naštartovať svoje vozidlo alebo pokračovať v ceste v dôsledku technickej poruchy, pomôže vám záruka mobility Jaguar.

## ODĎAH VOZIDLA

Ak pomoc na mieste nie je možná, záruka mobility Jaguar zabezpečí profesionálny odťah do najbližšieho servisu alebo autorizovaného servisu Jaguar a na želanie aj do vášho servisu, pokiaľ je vzdialený max. 75 km.

## GARÁŽOVANIE

Ak je vaše vozidlo Jaguar v dôsledku poškodenia nepojazdné a je potrebné ho garážovať, postaráme sa o to a uhradíme náklady (do výšky max. 120,- € bez DPH na každú škodovú udalosť).

## NÁHRADNÉ VOZIDLO

Ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu technickej poruchy po nehode, požiari, vandalizme alebo pokuse o krádež, resp. ak bolo vozidlo odcudzené, operačné stredisko zabezpečí podľa možnosti rovnocenné vozidlo, aby ste mohli pokračovať v ceste. Uhradíme za zákazníka náklady na prenájom vozidla po dobu opravy v trvaní 3 pracovných dní (plus 2 za víkend) pri technickej poruche, v trvaní 2 pracovných dní (plus 2 za víkend) pri nehode, požiari, vandalizme alebo pokuse o krádež.<sup>4</sup> Prípadne zabezpečíme ďalšiu cestu taxíkom, vlakom, lietadlom alebo prenocovanie v hoteli.<sup>5</sup>

## VYZDVIHNUTIE, VRÁTENIE A PREPRAVA OPRAVENÉHO VOZIDLA

Opravené vozidlo si môžete vyzdvihnúť sami ako jeho majiteľ, vodič alebo oprávnená osoba. Ak sa miesto opravy nachádza minimálne 80 km od miesta bydliska, zabezpečíme bezplatnú cestu vlakom alebo lietadlom.<sup>5</sup>

<sup>4</sup> Z úhrady sú vylúčené výdavky na palivo, dodatočné poistenie a mýto. V zásade platia podmienky príslušnej autopožičovne.

<sup>5</sup> Záruka mobility Jaguar zabezpečí a uhradí vašu cestu domov alebo ďalej taxíkom do najbližšieho servisu Jaguar, autopožičovne, na železničnú stanicu alebo letisko (max. 120,- € na každú škodovú udalosť); **vlakom** prvej triedy (max. 400,- € na každú škodovú udalosť a osobu) alebo **letecky** letecky triedou Economy (pri predbežnom trvaní cesty vlakom dlhšie ako 6 hodín a max. 700,- € na každú škodovú udalosť a osobu). Ak je miesto vzniku škody vzdialené od bydliska viac ako 80 km, uhradíme aj náklady na príp. potrebné prenocovanie v **hoteli**. Na každú škodovú udalosť uhradíme náklady za spolucestujúceho do výšky max. 120,- €/noc, a to na max. jednu noc v tuzemsku a max. sedem nocí v zahraničí, resp. max. € 180,-/ noc v európskych hlavných mestách. Všetky údaje sú uvedené vrátane DPH.

# SLUŽBA MOBILITY JAGUAR

JAGUAR

Centrálne telefónne číslo v rámci Slovenska:

**232 10 10 78** (bez poplatku)

Zo zahraničia:

**+421 232 10 10 78**

(náklady závisia od príslušnej tarify vášho poskytovateľa)

Ak sa vo vašom vozidle nachádza **tlačidlo B-Call**, môžete zavolať na hore uvedené číslo aj stlačením tohto tlačidla po dobu minimálne 3 sekúnd.

**Počas telefonátu si pripravte nasledujúce údaje:**

- meno
- lokalitu
- evidenčné číslo a VIN vozidla
- krátky popis udalosti
- telefónne číslo, na ktorom vás zastihneme

**JAGUAR LAND ROVER AUSTRIA GMBH**

Fasaneriestraße 35, 5020 Salzburg

